

ce qui, dans un futur proche, couplé aux données GPS, permettra de calculer les vitesses de déplacement des objectifs visés.

Ces nouveaux systèmes de caméras sont équipés des derniers développements technologiques en la matière, dont entre autres une définition vidéo HD, qui permettra sans nul doute une meilleure identification d'objectifs à plus grande distance, en temps réel ou bien a posteriori grâce à l'analyse des images enregistrées.

Les systèmes d'exploitation des images vidéo enregistrées à bord et dont l'unité dispose déjà ont, entretemps, été mis à jour afin de pouvoir mettre à disposition du client demandeur les images aussi vite que possible, mais toujours sur support numérique (CD,

DVD, HDD). Elles ne seront transmises ni via intranet ni via internet.

Dans un futur proche, les coordonnées 'latitude et longitude' d'un 'objectif' pourront être introduites dans le système, de sorte que dès le décollage, le système s'orientera directement dans la bonne direction.

Le système de transmission d'images sera également très prochainement mis à jour. L'achat de ce nouveau système de caméra a d'abord été évalué d'un point de vue opérationnel (en lieu et place d'une analyse de chiffres et de données techniques) et ce sont les TFO (*Tactical Flight Officer*, ou observateurs aériens) qui ont eu la charge de vérifier toutes les capacités réelles en vol des différents systèmes de caméras proposés.

D'autres unités d'appui aérien au sein de l'Europe ont déjà marqué leur intérêt quant à ce nouvel investissement qui est soutenu pour plus de la moitié par le Fonds Européen 'frontières extérieures'.

■
DAFA

COLLOQUE

L'EXCELLENCE DANS LA FONCTION DE POLICE AU TRAVERS DE LA RÉALITÉ DE TERRAIN

Présentée officiellement en juin 2007, lors du symposium international 'La police belge ... un centre d'excellence', la philosophie de l'excellence dans la fonction de police a, depuis, permis à la police intégrée d'évoluer vers une vision commune quant à sa contribution à la sécurité sociétale. Il en résulte aujourd'hui que de nombreuses initiatives, voire des bonnes pratiques, ont déjà été développées sur le terrain afin de réaliser ou tendre vers ce concept d'excellence.

Ce 19 mai à Namur, soit trois ans plus tard, il apparaissait opportun de donner un écho à certaines de ces actions entreprises, et ce, dans une perspective de partage.

Sous l'impulsion de la Direction des relations avec la police locale (CGL), en partenariat avec l'Ecole fédérale (DSEF) et grâce à la Province de Namur qui, par l'intermédiaire de son académie de police, a accueilli l'organisation de cet événement, un petit groupe de volontaires d'horizons





différents a accepté de présenter, de partager ses expériences et connaissances afin d'illustrer ce concept stratégique d'excellence. Une belle façon de l'humaniser, de le rendre compréhensible et accessible.

Plongés dans un état d'esprit convivial mais aussi créatif, près de 150 participants, principalement issus des zones de police francophones, ont ainsi eu l'opportunité de débattre et de confronter leurs approches et points de vue en cette matière.

UN PROGRAMME PARTICULIÈREMENT CHARGÉ

La programmation de la journée s'articulait autour d'une série de trois exposés entrecoupés d'un intéressant cycle de cinq ateliers interactifs.

Le concept A_I, une façon audacieuse de travailler ensemble

C'est dans l'amphithéâtre de l'école de police de Namur, fraîchement rénové, que le commissaire Bernard Goffin, de la Direction de coordination et d'appui (DCA) de Liège, avec la participation de la ZP Secova, la PJJ Liège, la DGA/DAFA et la ZP Liège a entamé le colloque en détaillant une méthode d'approche Arrondissementale (A_) Intégrale et Intégrée (I_) d'un phénomène criminel relatif aux plantations de cannabis et dont l'inspiration provient du plan zonal de sécurité 2008-2011.

D'emblée, Bernard Goffin a jeté un pavé dans la mare: l'excellence constituerait-elle l'inaccessible étoile? Sa réponse ne s'est point fait attendre, il y a lieu selon lui "de tenter de s'en approcher ou, à tout le moins, d'en appliquer certains fondements." Il ajoute: "c'est dans cette optique que l'expérience liégeoise du



concept A_I_ mérite d'être partagée malgré le fait que la route soit encore longue." Il s'agit d'une méthode de réflexion et de travail par projet orientée vers une résolution durable des problèmes, commune et acceptée de tous sur le territoire de l'arrondissement, qui vise le concret, garantit le respect et l'autonomie de chaque partie prenante.

COPPRRA, le community policing au service de la prévention au radicalisme

Selon le commissaire Théo Van Gasse de la ZP de Bruxelles Nord, "le projet COPPRRA¹ part de la conviction selon laquelle, grâce à de bons contacts avec les citoyens, le policier peut jouer un rôle-clé dans la prévention à la radicalisation en décelant des signes avant-coureurs." Pour ce faire, un manuel de poche sera rédigé à destination du fonctionnaire de police de première ligne et l'aidera à identifier ces signes. Un projet qui rencontre, en outre, les intérêts des 27 membres de l'Union européenne.

FRANCOPOL, la performance policière comme priorité

Les objectifs principaux du réseau international francophone de formation policière² ont conjointement été exposés par Nadine Carmel-tremblay (Sûreté du Québec), Christine Renault (ZP Bruxelles Nord) et Thierry Dierick (directeur de l'académie de police de Jurbise et vice président Europe de Francopol). Ce réseau se profile comme un lieu d'échange de documentation, de collaboration et de diffusion des meilleurs pratiques visant à faire progresser l'expertise policière, mais aussi à stimuler les recherches et réflexions portant sur l'intégration d'innovations en matière policière. Le postulat étant que chacun dispose d'une longueur d'avance dans des domaines spécifiques et que tous peuvent tirer profit à se mettre en réseau afin de partager leur savoir-faire.

Ces exposés ont délibérément été entrecoupés par cinq ateliers dans le seul souci de susciter l'interaction entre les participants du colloque afin que ceux-ci repartent avec quelques pistes de réflexions à mettre en œuvre au sein de leur environnement de travail propre.

Les processus, quelle plus-value ?

Les responsables de la ZP Haute Meuse, de la ZP Stavelot-Malmédy ainsi que celui de la communication CEQUAL ont rappelé que le travail par processus est une approche moderne qui a déjà démontré son efficacité, tant dans le secteur public que privé. Ils sont largement revenus sur les conclusions du groupe de travail institué en 2006 et composé de deux zones de police par province qui s'est affairé à décrire l'architecture des processus primaires de la police locale belge. Un travail qui est en passe d'être publié. Le résultat est destiné à être un cadre de référence que chaque zone de police pourra utiliser, comme elle l'entend, afin de décrire son système de fonctionnement en vue d'améliorer son organisation et donc ses résultats. Cette approche permet principalement la transversalité, le dialogue, la responsabilité de chaque acteur en vue de mieux satisfaire les attentes et besoins des parties prenantes.

Un bulletin de service comme outil de suivi du PZS

Les représentants de la zone de police Ottignies-Louvain-La-Neuve ont présenté un outil de suivi qui revêt la forme d'un bulletin de service informatisé permettant d'aider l'ensemble des partenaires au suivi du PZS. Avec force exemples à l'appui, cet outil souligne à quel point l'organisation policière a changé de mentalité pour aujourd'hui se structurer clairement vers les partenaires externes. Il intègre par ailleurs remarquablement les préceptes du modèle

EFQM police belge et illustre le principe de l'amélioration continue.

Comment s'améliorer, se comparer grâce à la gestion optimale ?

Produire un travail de qualité, voilà le défi de chaque policier. Si la représentante de l'asbl Mouvement wallon pour la qualité a rappelé l'intérêt de stimuler et de promouvoir le changement d'état d'esprit sur le long terme en vue d'atteindre une qualité totale, ainsi que l'importance de bénéficier de regards extérieurs sur le fonctionnement de son organisation, la DCA Tournai, la ZP Stavelot-Malmédy et CGO/CIC Namur ont témoigné des retombées bénéfiques de leur participation au fameux Prix wallon de la qualité. Notons entre autres, auprès de ces derniers : un sentiment de satisfaction et de fierté, le renforcement de l'esprit d'équipe, une reconnaissance consolidée de la part des partenaires, un énorme impact médiatique ainsi qu'une remise en question régulière.

Le 'trainer', un coaching gagnant ?

Cet atelier s'est largement penché sur la formation de 'trainer' dans le cadre bien précis de la fonction de police orientée vers la communauté. Les interventions des représentants des ZP Bruxelles-Capitale/Ixelles, Charleroi, Haute-Meuse, Orneau-Mehaigne et Sylle & Dendre ont démontré combien cette formation amène les participants à découvrir, préciser, échanger derrière les mots et définitions, les implications concrètes de cette philosophie devenue aujourd'hui le véritable cadre culturel de la police intégrée et à réfléchir sur la manière de les aborder au quotidien. Plusieurs 'trainers' ont présenté de manière très concrète leurs initiatives en matière de sensibilisation et de formation. Une formation qui met par ailleurs l'accent sur les capacités didactiques des futurs 'trainers'

¹ Ce projet sera l'un de ceux traités durant la Présidence belge de l'Union européenne. Consultez à ce sujet le site www.police-eu2010.be.

² Voir Infodoc 152 de décembre 2008, disponible sur www.polsupport.be (également via Portal) > Personnel > Communication > Infodoc > Liste des Infodocs 2008.



ainsi que sur l'aspect du coaching particulièrement indispensable.

Infoscan & Infodoc pour une exploitation optimale des informations opérationnelles

Le dernier atelier a exposé une philosophie, une méthode de traitement et d'exploitation des informations opérationnelles développées en interne à la ZP Namur et réunies au sein de la plate-forme Infoscan. Grâce à une combinaison de méthodes et d'outils, tant les informations internes qu'externes sont traitées dans le but d'améliorer la collaboration entre les services de la zone mais aussi de renforcer les synergies avec les partenaires externes. Concrètement Infoscan s'articule autour d'un forum qui analyse et évalue les informations disponibles à l'aide d'un logiciel particulier, caractérisée par une grande souplesse de paramétrage. Cet outil permet également d'harmoniser la récolte des données statistiques et, au-delà, la réalisation plus aisée d'une image de sécurité intégrale et intégrée.

A n'en pas douter, une telle journée d'échanges, de réflexion voire de remise

en question consacrée précisément à une thématique aussi essentielle que celle de l'excellence, ne peut que stimuler chaque professionnel de la sphère policière à se dépasser dans son quotidien afin de tendre vers le principe de l'amélioration continue. Un message fort et clair repris par le commissaire général de la police fédérale, Fernand Koekelberg, en clôture de colloque, qui a également tenu à rappeler brièvement le chemin parcouru par la police intégrée depuis sa mise en place et à insister sur l'importance fondamentale du nouveau cadre culturel qui s'est naturellement imposé, à savoir : la fonction de police orientée vers la communauté.

En outre, dans le regard qu'il porte sur l'avenir, le commissaire général a repris une pensée de Nietzsche qui anime son positivisme : "Il faut porter encore en soi le chaos, pour pouvoir mettre au monde une étoile dansante (Ainsi parlait Zarathoustra)." ■

Anatole Wojciechowski
Direction des relations avec la police locale
(CGL)