

L'excellence dans la fonction de police...

Communauté de pratiques ?

Le mercredi 19 mai dernier à Namur, la Direction des relations avec la police locale (CGL) et la province (Académie de police) organisaient une journée thématique sur « L'Excellence dans la fonction de police ». L'un des objectifs de cette rencontre, pour la police intégrée, était de (faire) découvrir diverses initiatives visant à atteindre l'excellence dans la fonction de police au travers de ses concepts de base : la fonction de police orientée vers la communauté, la fonction de police guidée par l'information et la gestion optimale. Compte-rendu.

MISE EN BOUCHE

Après le traditionnel mot de bienvenue prononcé par le député provincial en charge de l'Enseignement, Philippe Bultot, nos collègues liégeois⁽¹⁾ ont eu l'honneur d'ouvrir les hostilités en exposant leur méthode de travail A²I² inspirée du plan national de sécurité 2008/2011.

Pour lutter contre les phénomènes d'insécurité émergents ou récurrents vécus par les deux niveaux de police, en l'occurrence le phénomène des plantations de cannabis, le PNS préconise une Approche Arrondissementale (A²) Intégrale et Intégrée (I²).

Une approche « arrondissementale » c'est-à-dire une méthode commune de réflexion et de travail par projet et acceptée de tous sur le territoire de l'arrondissement tout en garantissant le respect et l'autonomie de chaque partie prenante. « Intégrée », car la chaîne de sécurité entière se rencontre, se concertent et se soutient (parquet, polices locales, police fédérale, partenaires...). « Intégrale », car le problème est analysé dans l'ensemble de ses implications et de ses causes profondes.

DES ATELIERS : EXPOSÉS ET INTERACTION

Pour suivre, les quelque 150 participants se sont répartis au sein de cinq ateliers thématiques.

Vous avez dit « processus »...

Le premier atelier, mettait l'accent sur la plus-value de l'approche processus au sein de la police intégrée et présentait notamment le résultat d'un groupe de travail composé de deux zones de police par province, à savoir une architecture des processus⁽²⁾ pour la police locale belge. Le résultat final est destiné à être un cadre de référence pour chaque zone de police, afin de décrire, comme elle l'entend, son système de fonctionnement dans le but de maîtriser et d'améliorer son organisation et ses résultats. Le niveau fédéral peut de même s'y inscrire.

(1) Le panel est composé de la DCA et de la PJF Liège, des zones de police Secova et Liège. L'aimable participation de DGA/DAFA est également à souligner

(2) Pour en savoir plus consultez www.infozone.be

Certains membres du groupe de travail présentaient leur travail en la matière et les avantages, selon eux, de cette approche.

En manque d'informations ?

La zone de Namur quant à elle, présentait, dans le cadre de la fonction de police guidée par l'information, sa « plate-forme d'échange et de traitement des informations opérationnelles ».

A la fois, philosophie de travail ainsi que méthode de traitement et d'exploitation des informations opérationnelles réunies au sein d'*Infoscan*, cette méthode utilise le logiciel *Infosphère*, développé en interne, afin de produire un certain nombre de documents utilisés par les services de terrain⁽³⁾.

L'amélioration, un long fleuve ...

S'améliorer implique que l'on puisse se comparer.

C'est ce que propose le mouvement wallon pour la qualité (MWQ) et les représentants de trois organisations⁽⁴⁾ de la police intégrée qui témoignèrent de leur participation au prix wallon de la qualité⁽⁵⁾.

Faire de la Wallonie une terre de « qualité totale » est la mission du MWQ. Cette mission implique de stimuler et de promouvoir un certain changement d'état d'esprit sur le long terme. Parmi les outils soutenant cette mission, le MWQ a développé un référentiel utilisable comme :

- guide pour les organisations qui s'engagent dans une démarche d'excellence ;
- base pour évaluer leurs progrès et identifier les gisements d'amélioration les plus pertinents pour chacune d'entre elles.

La stratégie concrétisée

La Zone de police Ottignies Louvain-la-Neuve, au travers du bulletin de service informatisé, présentait quant à elle son outil de conception, réalisation et exploitation des activités opérationnelles liées, entre autres, à son plan zonal de sécurité. Elle illustre ainsi de manière pratique la transparence et une façon de « rendre compte » couplées à la fonction de police guidée par l'information.

FPOC, quésaco ?

L'Ecole fédérale (DSEF) ne fut pas en reste en posant la question : « le *trainer* dans la fonction de police orientée vers la communauté, un coaching gagnant ? ».

En effet, interrogé sur des notions comme la fonction de police orientée vers la communauté ou encore l'excellence, bon nombre de membres du personnel manifestent certaines résistances par rapport à la formulation des concepts, leur présentation, ainsi que certaines confusions dans leur compréhension... *En quoi suis-je concerné(e) par ces concepts dans mes comportements professionnels et mes relations de travail ?*

(3) Pour en savoir plus contactez la zone de police de Namur (directeur police-se-cours) ou via www.polnam.be

(4) La DCA Tournai, la zone de police Stavelot-Malmédy et CGO/CIC Namur

(5) Pour en savoir plus consultez www.mwq.be.



Réseau international francophone de formation policière, Francopol constitue une association de concertation et coopération qui a pour but de favoriser la mise en commun des meilleures pratiques, des recherches et des réflexions en rapport avec la formation et l'expertise policière.

Nadine Carmel-Tremblay (conseillère stratégique en sécurité publique Europe pour la sûreté du Québec), Christine Renault (responsable cellule formation de la zone de police BruNo) et Thierry Dierick (vice-président Europe de Francopol et directeur de l'Académie de police de la province de Hainaut) furent les ardens orateurs amenés à nous exposer les nouveaux défis de la profession policière qui exigent plus que jamais l'établissement de liens privilégiés de coopération internationale. Ceux-ci sont à la genèse du processus de création de Francopol, réseau international francophone de formation policière.

PISTES DE RÉFLEXION

En guise de conclusion nous susciterons votre réflexion en rappelant ces quelques phrases prononcées par le Commissaire général : « *Echanger, mettre en commun, partager aux fins de mettre en oeuvre... c'est faire en sorte que les collaborateurs de la police intégrée soient occupés à faire les bonnes choses et que les balises soient clairement posées afin que chacun(e) sache ce qui est attendu de lui/d'elle (...).* »

Le rôle du leader, du chef, est capital dans ce processus de changement vers une excellence dans la fonction de police. C'est en effet ce leader qui va fixer le cap, indiquer la direction à suivre pour tendre vers la mise en place de cette excellence dans le développement d'une police orientée vers la communauté. Une fois ce cap fixé, le leader (et je ne parle pas ici exclusivement du chef de corps, du directeur, mais j'inclus l'ensemble de ses collaborateurs, chefs de services à tous niveaux) se doit d'inspirer, de motiver, de valoriser ses collaborateurs pour atteindre, avec eux, le but, l'objectif de manière cohérente, efficace et intégrée.

C'est au leader à déterminer quels sont les moyens à mettre en oeuvre, quelles sont les personnes à impliquer et quelles sont celles à convaincre, pour atteindre le but fixé. C'est à lui d'être attentif aux besoins et aux attentes qui lui sont exprimés; c'est à lui d'y répondre de manière rationnelle, équilibrée et ... audacieuse ».

La formation de *trainer* dans la fonction de police orientée vers la communauté amène les participants à découvrir, préciser, échanger, derrière les mots et les formules, les implications concrètes de cette philosophie dans le travail au quotidien et à réfléchir sur la manière de les aborder avec leurs collaborateurs au sein de leur service respectif⁽⁶⁾.

UNE APRÈS-MIDI RICHE EN DÉCOUVERTES

CoPPRA

Pour débiter, en avant-première de la présidence belge de l'Union européenne, il fut question du « projet CoPPRA » (pour Community Policing and Preventing of Radicalisation and Terrorism).

Notre collègue Theo Van Gasse (ZP Bruno) expliqua que ce projet fut lancé partant de la conviction selon laquelle, grâce à de bons contacts avec les citoyens, le fonctionnaire de police de première ligne peut jouer un rôle clé en décelant les signes avant-coureurs de radicalisation.

Parmi les objectifs ambitieux de ce projet, on retrouve la rédaction d'un manuel à l'attention du fonctionnaire de police de première ligne et le développement d'un programme de formation applicable dans l'ensemble des 27 Etats membres de l'UE. On reparlera de ce sujet ultérieurement sans nul doute.

Francopol

Avant de céder la parole au Commissaire général de la police fédérale, Fernand Koekelberg, qui fut amené à clôturer la journée avec tout l'enthousiasme et la simplicité qui le caractérise, la parole fut donnée à Francopol, un réseau au service de la performance policière.

(6) Pour répondre à la question, les *trainers* des zones de Namur, Haute-Meuse et Orneau-Mehaigne épaulèrent le formateur Alain Simon (que vous pouvez contacter pour de plus amples informations concernant le contenu).

